

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Aufträge über [www.dreymanda.de](http://www.dreymanda.de)

Jegliche Änderungen der AGB bedürfen der Schriftform durch mich. Es gelten die zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung gültigen Bedingungen, die auf [www.dreymanda.de](http://www.dreymanda.de) eingesehen werden können. Der Text kann von Ihnen abgespeichert und ausgedruckt werden.

### § 1 Bestellung

1) Um ein Objekt aus den Serien „Miss Liesett“ oder „Dreymanda-Cafeteria“ zu erwerben, können Sie das Bestellformular im „Warenkorb“ nutzen. Sie geben grundsätzlich bei Erteilung eines Auftrages nur eine Emailadresse an, über die ich Kontakt mit Ihnen aufnehmen kann.

Sie erhalten dann von mir eine Auftragsbestätigung mit der Auflistung der Bestellposten und anfallender Versandkosten. Um die Bestellung Ihrerseits zu bestätigen, teilen Sie mir daraufhin die Adresse mit, an welche die Objekte geschickt werden sollen.

2) Prüfen Sie die Bestätigung vor der Zahlung auf Schreib- und Rechenfehler. Falls ein Posten unklar oder fehlerhaft ist, setzen Sie sich bitte mit mir in Verbindung. **Mit Angabe Ihrer Versandadresse bestätigen Sie den Abschluss der Bestellung.**

3) Dies ist ein reiner Privatverkauf. Sie erhalten keine Rechnung, nur eine Auflistung der Artikel. Auf Wunsch kann ich Ihnen eine Quittung über den angefallenen Unkostenbeitrag ausstellen und der Sendung vor dem Versand beifügen.

4) Grundsätzlich werden Ihre Daten in diesem System nicht gespeichert. Bei Zweitbestellungen müssen Sie Ihre Daten erneut eingeben oder können sich mit mir direkt in Verbindung setzen.

**Persönliche Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.**

### § 2 Preise und Versandpauschale

Ich berechne für jede Ware pauschale Versandkosten, die sich aus dem reinen Postporto und angemessenen Kosten für Verpackungsmaterialien zusammensetzen. Die Verpackung soll den sicheren Transport gewährleisten und ist so ausgelegt, dass sie nach vorsichtiger Öffnung für eventuellen Rückversand (siehe § 5 *Widerrufsabwicklung*) nutzbar ist. Die Pauschalen sind damit wie folgt:

Versandpauschalen		
Kompaktbrief bis 50 g	z.B. 3 Postkarten	1,00 €
Großbrief bis 500 g	z.B. 1 x Postkartenset oder 1 x <i>Miss Liesett</i> + 3 Extrabögen	1,50 €
Maxibrief bis 1 kg	z.B. 5 x <i>Miss Liesett</i> + 15 Extrabögen	2,50 €
Päckchen bis 2 kg	z.B. 1 <i>Dreymanda</i> Sandwich	4,50 €

### § 3 Zahlungsbedingungen

1) Die Zahlung der Unkostenbeiträge und Versandkosten ist **ausschließlich per Vorkasse** auf mein Konto zu tätigen. Aus datenschutzrechtlichen Gründen erfahren Sie die Kontodaten erst in der Bestellbestätigung.

2) Zur besseren Zuordnung der Beträge verwenden Sie im Verwendungszweck bitte Ihren Namen und die Auftragsnummer.

## § 4 Lieferung

- 1) Die Ware wird erst nach Zahlungseingang verschickt.
- 2) Alle angebotenen Artikel werden per Postversand an alle gültigen Postanschriften innerhalb Deutschlands geliefert. Bei Bestellungen aus dem Europäischen Ausland nehmen Sie bitte Kontakt mit mir auf.
- 3) Die Lieferung erfolgt in der Regel innerhalb einer Werkwoche. Sollte ein Artikel nicht vorrätig sein, wird sich der Lieferzeitpunkt unter Umständen verlängern. Beachten Sie, dass alle *Dreymanda-Cafeteria* Artikel in reiner Handarbeit hergestellt werden und aus diesem Grund längere Zeit für die Nachbeschaffung in Anspruch nehmen. Bei längerfristigen Vorratsausfällen werden Sie benachrichtigt.
- 4) Im Falle der Annahmeverweigerung oder Nichtzustellbarkeit (z.B. Adressfehler, Nichtabholung in einer Postfiliale) trägt der Besteller die zusätzlich anfallenden Portokosten, in jedem Fall aber die Portokosten der nicht zustellbaren Bestellung.
- 5) Fehlerhafte Lieferungen, die auf einem Versehen meinerseits gründen, sind unverzüglich anzuzeigen und zurück zu schicken. Sie erhalten die richtige Ware umgehend kostenfrei zugesandt.

## § 5 Widerrufsabwicklung und Rücksendung

- 1) Sie können Ihre Bestellung innerhalb von zwei Wochen, bitte unter Angabe von Gründen in Textform per E-Mail auf [info@dreymanda.de](mailto:info@dreymanda.de) widerrufen, um Ihr Geld gegen Rückversand der Artikel zurückzuerhalten. Die Zwei-Wochen-Frist beginnt mit Erhalt der Lieferung, das sind im Schnitt drei Werktage nach der Versendung.
- 2) Nach einer kurzen Bestätigung von meiner Seite müssen Sie die Ware innerhalb von 10 Tagen zurücksenden. Anderenfalls verfällt Ihr Anspruch auf die Rückerstattung des Unkostenbeitrags.
- 3) Nachdem die Ware hier wieder eingegangen ist, erhalten Sie Ihr Geld und die Versandkosten der Rücksendung zurück.
- 4) Können Sie die Ware nur in verschlechtertem Zustand zurücksenden, müssen Sie unter Umständen mit einer Minderung des rückerstatteten Kaufpreises rechnen. Die Höhe des Abzugs liegt in meinem Ermessen und wird Ihnen vor der Rücküberweisung schriftlich mitgeteilt. Sind Sie mit der Ware also nicht zufrieden, sollten Sie alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt und sie möglichst in der Originalverpackung belassen.
- 5) Bitte haben Sie Verständnis dafür dass **eingeschweißte Ware von der Rückgabe ausgeschlossen ist sobald sie geöffnet wurde.**
- 6) Bitte prüfen Sie die Ware direkt nach Erhalt. Sollte während des Transports ein Schaden entstanden sein, so ist dies unverzüglich anzuzeigen. Wenn Sie mir Mängel an gelieferter Ware nachweisen (z.B. über Fotos), werde ich schnellstmöglich für Ersatzlieferung oder Beseitigung der Mängel sorgen. Bei gravierenden Schäden kann eine Rückabwicklung in Betracht gezogen werden.

## § 6 Allgemeines

- 1) Alle Rechte liegen bei der Künstlerin.
- 2) Der Erwerb ist ausschließlich für private Zwecke gestattet. Weiterverkauf, Kopie oder gewerbliche Nutzung sind verboten. **Bei Zuwiderhandlung behalte ich mir rechtliche Schritte vor.**

3) Alle Einzelteile der Serie *Dreymanda-Cafeteria* entstehen in reiner Handarbeit. Daher kann es zu leichten Abweichungen in Form, Farbe oder Materialstruktur kommen. Dies gilt auch für die Druckprodukte aus der Serie *Miss Liesett*, welche sich von Auflage zu Auflage geringfügig unterscheiden können.

**Südharz, März 2012**

#### **Allgemeine Sicherheitshinweise**

1) Alle Teile von *Dreymanda-Cafeteria* sind **nicht als Kinderspielzeug** gedacht! Verschluckbare Kleinteile bergen für Kinder eine erhöhte Verletzungsgefahr! Da diese Dinge als reine Kunstobjekte gedacht sind, übernehme ich keinerlei Haftung für derartige Unfälle.

2) Alle Teile von *Miss Liesett* werden in vollständigen Bögen geliefert. Auch hier übernehme ich keinerlei Haftung für Verletzungen während der Nutzung (zum Beispiel beim Ausschneiden) oder Verschlucken von Kleinteilen.